

# Ttulpe

## C-Meister 13 Eco

Instructions  
d'utilisation,  
d'installation  
et de  
maintenance



# Table des matières

Introduction	3
Avertissement	5
Instructions générales	7
Instructions de fonctionnement	8
Défauts	10
Installations	11
Maintenance	15
Données techniques et caractéristiques	16
Spécifications techniques	18
Déclaration de conformité	20
Instruction de conversion de gaz	21
Certificat de garantie - TTulpe®	22
Remarques	24

# 1. Introduction

## Cher acheteur

Nous tenons à vous féliciter pour l'achat de votre chauffe-eau à gaz TTulpe®. Il convient de dire que nos chauffe-eau à gaz satisferont tous vos besoins. L'utilisation de technologies modernes et de matériaux de grande qualité dans la fabrication de ces dispositifs a favorisé la popularité et la confiance dans la marque commerciale TTulpe®.

Les chauffe-eau électriques TTulpe® sont conçus et fabriqués en stricte conformité avec les normes internationales en matière de fiabilité et de sécurité au niveau du fonctionnement. Les modèles ont tous été soumis à la certification obligatoire de l'Union européenne et sont pleinement conformes aux exigences de la directive sur les appareils à gaz 2016/426 / CE. Ce manuel couvre les modèles TTulpe® (série C-Meister). Le nom du modèle du chauffe-eau que vous avez acheté est indiqué dans la section «Garantie du fabricant» (sous-section «Marque commerciale») et sur une plaque d'identification sur le boîtier de l'appareil.

## Application chauffe-eau

Ce chauffe-eau est conçu pour chauffer de l'eau potable.

Son utilisation dans une autre application peut raccourcir sa durée de vie.

## Type de modèle

TTulpe® C-Meister 13 Eco

Le modèle de chauffe-eau à gaz que vous avez choisi peut-être installé à l'intérieur. Il s'agit d'un modèle de 13 litres par minute. Le C-Meister est un chauffe-eau modulant à température constante.

La technologie de capteur de débit à auto-modulation régule la quantité d'énergie requise pour chauffer l'eau nécessaire.

Le C-Meister est un chauffe-eau à gaz étanche à ventilation directe et à conduit équilibré. C'est le type le plus sûr de chauffe-eau à gaz car l'entrée d'air frais provient de l'extérieur et les gaz d'échappement sont poussés à l'extérieur.

La température est contrôlée par des thermostats. Des commandes de sécurité automatiques sont installées sur le chauffe-eau pour assurer un fonctionnement sûr et efficace. Un kit de matériel avec vis et raccords est inclus pour faciliter l'installation.

## Pression de réseau

Le chauffe-eau est conçu pour fonctionner à la pression du réseau en le connectant directement à l'alimentation en eau du réseau. La pression d'alimentation doit être supérieure à 0,5 Bar pour que le fonctionnement sous pression réelle soit atteint.

## Quelle doit être la température de l'eau ?

Le chauffe-eau a un réglage de température minimum de 30 ° C et un réglage de thermostat maximum de 65 ° C.

## Une eau plus chaude augmente le risque d'échaudure

Ce chauffe-eau peut fournir de l'eau à des températures pouvant causer des brûlures. Vérifiez la température de l'eau avant utilisation, par exemple comme lorsque vous entrez dans la douche ou remplissez une baignoire ou un bassin, pour vous assurer qu'elle est adaptée à l'application et qu'elle ne causera pas de brûlures.

## Utilisation et soin

Ce manuel a un double objectif, le premier pour fournir à l'installateur les instructions de base et les recommandations pour une installation et un réglage corrects du chauffe-eau, et deuxièmement, pour le propriétaire exploitant, afin d'expliquer les caractéristiques, le fonctionnement, les mesures de sécurité, l'entretien et le dépannage du chauffe-eau.

Il est impératif que toutes les personnes qui sont censées installer, faire fonctionner ou régler ce chauffe-eau lisent attentivement les instructions pour pouvoir comprendre comment utiliser ces fonctions. Si vous ne comprenez pas ces instructions ou les conditions qui y sont contenues, demandez conseil à un professionnel.

Toute question relative à l'exploitation, au service d'entretien ou à la garantie de ce chauffe-eau doit être adressée directement à Ttulpe B.V. ou à l'un de ses distributeurs internationaux.

Pays-Bas / France / Allemagne / Royaume-Uni / Belgique : KIIP B.V., +49 (0) 39292678219, [info@kiip.de](mailto:info@kiip.de)

Ne détruisez pas ce manuel. Veuillez lire attentivement et le conserver dans un endroit sûr pour référence futur.

## 2. Avertissement

**AVERTISSEMENT** : Si les informations contenues dans ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourrait en résulter, causant des dégâts matériels, des blessures corporelles ou la mort.

**AVERTISSEMENT** : Utilisez toujours un installateur professionnel et compétent.

**AVERTISSEMENT** : Les exigences d'installation peuvent varier d'un pays à l'autre. Ttulpe ou ses revendeurs n'assument aucune responsabilité pour une utilisation ou une installation inappropriée.

**Informations de sécurité importantes, lisez toutes les instructions avant l'utilisation**

Assurez-vous de lire et de comprendre l'intégralité du manuel d'utilisation et d'entretien avant de tenter d'installer ou d'utiliser ce chauffe-eau. Cela peut vous faire économiser temps et argent. Faites particulièrement attention aux consignes de sécurité. Si ces précautions ne sont pas respectées, cela peut entraîner des blessures graves, voire mortelles. Si vous rencontrez des difficultés pour comprendre les instructions de ce manuel ou si vous avez des questions, ARRÊTEZ et demandez l'aide d'un technicien de service qualifié ou du service public de distribution de gaz.

**Danger !**

**Installer correctement le chauffe-eau**

Ne pas installer correctement le chauffe-eau à l'intérieur comme indiqué dans les instructions d'installation de ce manuel peut entraîner un fonctionnement dangereux du chauffe-eau. Pour éviter tout risque d'incendie, d'explosion ou d'asphyxie par le monoxyde de carbone, ne faites jamais fonctionner ce chauffe-eau à moins qu'il ne soit installé correctement et qu'il dispose d'une alimentation en air adéquate pour un fonctionnement correct. Assurez-vous d'inspecter le terminal de combustion pour une installation correcte lors de la première mise en route ; et au moins annuellement par la suite. Reportez-vous à la section Entretien et nettoyage de ce manuel pour plus d'informations sur l'inspection du terminal de combustion. La pression de l'eau ne doit pas dépasser 8 bars.

**Avertissement**

L'essence, ainsi que d'autres matériaux et liquides inflammables (adhésifs, solvants, diluants pour peinture, etc.) et les vapeurs qu'ils produisent sont extrêmement dangereux. NE PAS manipuler, utiliser ou entreposer de l'essence ou d'autres matériaux inflammables ou combustibles à côté ou à proximité d'un chauffe-eau ou de tout autre appareil. Assurez-vous de lire et de suivre les étiquettes sur le chauffe-eau, ainsi que les avertissements imprimés dans ce manuel. Ne pas le faire peut entraîner des dommages matériels, des blessures corporelles ou la mort.

 **DANGER**

Les vapeurs de liquides inflammables vont exploser et s'enflammer, causant la mort ou de graves brûlures.

N'utilisez pas et ne stockez pas de produits inflammables tels que de l'essence, des solvants ou des adhésifs dans la même pièce ou à proximité du chauffe-eau.



### **Gardez les produits inflammables :**

1. Loin du chauffe-eau
2. Dans des conteneurs approuvés
3. Bien fermés
4. Hors de la portée des enfants

### **Le chauffe-eau a une flamme de brûleur principal.**

#### **La flamme du brûleur principal**

1. Peut venir à tout moment et
2. Enflammera les vapeurs inflammables.

#### **Les vapeurs :**

1. Ne peuvent être vues
2. Sont plus lourdes que l'air
3. Passent très loin sur le sol
4. Peuvent être transportées des autres pièces à la flamme du brûleur principal par les courants d'air.

#### **Installation :**

Lisez et suivez les instructions et les avertissements relatifs au chauffe-eau. Si le manuel du propriétaire est manquant, contactez le revendeur ou le fabricant.

### **Danger I**

#### **Modèles au propane / butane et au gaz naturel**

Le PL ou le GN a un odorant ajouté pour aider à détecter une fuite de gaz. Certaines personnes peuvent ne pas être physiquement capables de sentir ou de reconnaître cet odorant. Si vous n'êtes pas sûr ou si vous ne connaissez pas l'odeur de PL / GN, demandez au fournisseur de gaz. D'autres conditions, telles que la « décoloration par l'odorant », qui provoque une diminution de l'intensité de l'odorant, peuvent également masquer ou camoufler une fuite de gaz.

- Les chauffe-eau utilisant le gaz de pétrole liquéfié sont différents des modèles au gaz naturel. Un chauffe-eau au gaz naturel ne fonctionnera pas en toute sécurité avec le gaz propane et inversement
- Aucune tentative ne devrait jamais être faite pour convertir le chauffe-eau du gaz du pétrole liquéfié au gaz naturel et inversement. Pour éviter des dommages matériels, des blessures ou des incendies, ne connectez pas le chauffe-eau à un type de carburant non conforme à la plaque signalétique.
- Le gaz de pétrole liquéfié doit être utilisé avec beaucoup de prudence. Il est plus lourd que l'air et s'accumule d'abord dans les zones les plus basses, ce qui rend difficile la détection au niveau du nez.
- Avant d'essayer d'allumer le chauffe-eau, assurez-vous de rechercher et de détecter les fuites de gaz. Utilisez une solution savonneuse pour vérifier tous les raccords et les tuyaux de gaz. La formation de bulles sur un raccord indique une fuite qui doit être corrigée. Lorsque vous sentez une odeur de gaz pour détecter une fuite, assurez-vous également de renifler près du sol.
- Les détecteurs de gaz sont recommandés dans les applications PL et GN et leur installation doit être conforme aux recommandations du fabricant du détecteur et / ou aux lois, règles, réglementations ou coutumes locales.

1. Si une odeur de gaz est détectée, fermez immédiatement la vanne de gaz du réservoir ou la vanne principale de votre alimentation en gaz ! Ne pas utiliser de flamme pour détecter les fuites.
2. Pour usage intérieur seulement

## 3. Instructions générales

- Lisez attentivement et suivez les instructions contenues dans ce livret.
- Après avoir installé l'appareil, informez l'utilisateur de son fonctionnement et donnez-lui ce manuel, qui fait partie intégrante du produit et qui doit être conservé pour toute référence ultérieure.
- L'installation et la maintenance doivent être effectuées par du personnel qualifié, conformément à la réglementation en vigueur et aux instructions du fabricant. N'effectuez aucune opération sur les pièces de réglage scellées.
- Une installation incorrecte ou un entretien inadéquat peut entraîner des dommages ou des blessures. Le fabricant décline toute responsabilité pour les dommages résultant d'erreurs d'installation et d'utilisation ou du non-respect des instructions.
- Avant toute opération de nettoyage ou de maintenance, fermez le gaz à l'aide des dispositifs spéciaux d'arrêt.
- En cas de panne et / ou de mauvais fonctionnement, désactivez l'appareil et n'essayez pas de le réparer, ni d'intervenir directement.
- Contactez du personnel qualifié. Toute réparation / tout remplacement des produits ne doit être effectué que par du personnel qualifié utilisant des pièces de rechange d'origine. Le non-respect de ce qui précède peut affecter la sécurité de l'appareil.
- Cet appareil ne doit être utilisé que pour l'usage auquel il est destiné. Toute autre utilisation est jugée inappropriée et donc dangereuse.
- Les matériaux d'emballage sont potentiellement dangereux et ne doivent pas être laissés à la portée des enfants.
- L'appareil ne doit pas être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées ou sans expérience ni connaissance de celui-ci, à moins d'être instruites ou supervisées par une personne responsable de leur sécurité.
- L'appareil et ses accessoires doivent être éliminés de manière appropriée, conformément à la réglementation en vigueur.
- Les images affichées dans ce manuel sont une représentation simplifiée du produit. Dans cette représentation, il peut y avoir des différences légères et non significatives par rapport au produit fourni.
- En cas de longues périodes d'inactivité pendant les mois d'hiver, il est conseillé d'évacuer toute l'eau du chauffe-eau afin d'éviter les dommages dus au gel. Procédez comme suit : Retirez le robinet de vidange situé au niveau du raccord d'arrivée d'eau (soupape de desserrage, page 16, 17). Videz l'appareil de toute l'eau.

# 4. Instructions de fonctionnement

## 4.1. Panneau de contrôle



- 1 bouton marche / arrêt
- 2 Affichage de la température d'eau chaude sanitaire / Affichage du code d'erreur
- 3 Réglage de la température basse
- 4 Réglage de la température haute

## Éclairage et éteindre | Connexion à l'alimentation

1. Ouvrez le robinet de gaz devant l'unité.
2. L'appareil est prêt à fonctionner automatiquement dès que de l'eau chaude est tirée.
3. Mise hors tension de l'appareil et allumage
4. Appuyez sur le bouton marche / arrêt pendant 1 seconde.

### 4.2. Ajustements

#### Réglage de la température

Réglage de la température d'eau chaude sanitaire

Utilisez les boutons d'eau chaude sanitaire image 1 (détails 3 et 4 -) pour ajuster la température à partir de min. 30 ° C à max. 65 ° C.

Ce chauffe-eau à gaz a une fonction particulière. Il peut fonctionner avec le système solaire.

Pour économiser de l'énergie, le chauffe-eau à gaz est conçu pour comporter un capteur capable de détecter la température d'entrée d'eau.

Avec cette fonction, le chauffe-eau à gaz NE commencera PAS à fonctionner avec la condition ci-dessous.

Température d'entrée d'eau > Température de réglage - 2 ° C

Par exemple

Si la température d'entrée d'eau est de 44 ° C, la température de réglage est de 45 ° C, le chauffe-eau à gaz NE commencera PAS à fonctionner.

Si la température d'entrée d'eau est de 43 ° C, la température de réglage est de 45 ° C, le chauffe-eau à gaz commencera à fonctionner.

Si la température d'entrée d'eau est de 42 ° C, la température de réglage est de 45 ° C, le chauffe-eau à gaz commencera à fonctionner.

Si le chauffe-eau à gaz ne fonctionne pas en raison de la situation ci-dessus, les utilisateurs doivent régler la température à une température supérieure de 4 ° C à la température d'entrée d'eau réelle. Ensuite, le chauffe-eau à gaz va commencer à fonctionner à nouveau.

Par exemple

Si la température d'entrée d'eau réelle est de 28 ° C, les utilisateurs doivent régler la température de réglage à 32 ° C. Le chauffe-eau à gaz recommencera alors à fonctionner

# 5. Défauts

Après avoir effectué les réglages décrits ci-dessus, le chauffe-eau est prêt à fonctionner en mode complètement automatique. Lorsqu'un robinet d'eau chaude est ouvert, une décharge intermittente est générée sur l'électrode d'allumage, ce qui provoque l'allumage du brûleur et, en même temps, fait fonctionner le ventilateur d'extraction de gaz. Tous les modèles électroniques ont une électrode d'ionisation insérée dans le brûleur pour contrôler la présence correcte de la flamme. En cas de dysfonctionnement ou d'absence de gaz avec le brûleur éteint, fermez le robinet d'eau chaude.

Il est alors nécessaire d'éliminer la cause ou l'élément empêchant le gaz d'atteindre le chauffe-eau, par ex. fermeture par inadvertance du robinet de gaz, bouteille de gaz vide, etc.

L'état d'arrêt du chauffe-eau est désactivé en fermant et en ouvrant le robinet d'eau chaude. Répétez l'opération si la distribution d'eau chaude n'est pas rétablie après avoir éliminé la cause et ouvert le robinet d'eau chaude. Si le problème persiste, contactez le service technique après-vente.

Tableau des défauts

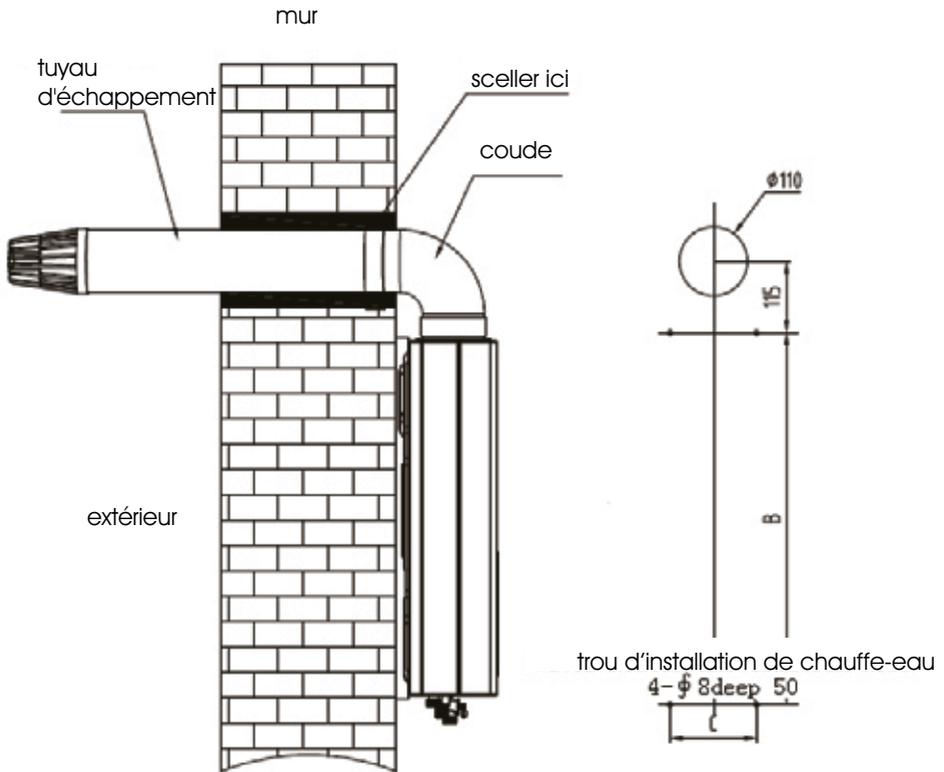
E0	Erreur du capteur de température d'eau de sortie. Le capteur ne fonctionne pas correctement.
E1	Erreur pour échec d'allumage.
E2	Faux appels, le chauffe-eau détecte la flamme avant l'allumage.
E3	Erreur sur le thermostat, le thermostat ne fonctionne pas correctement.
E4	Erreur sur le capteur de température de l'eau froide.
E5	Erreur de ventilateur, ventilateur ou pressostat d'air ne fonctionne pas correctement.
E6	Activation de la protection contre la surchauffe. Lorsque la température de l'eau chaude dépasse 85 degrés Celsius pendant plus de 3 secondes, le chauffe-eau s'arrête.
E7	Erreur E7 pour la soupape proportionnelle au gaz..
E8	Erreur du ventilateur. Lorsque la vitesse du ventilateur dépasse la limite de vitesse pendant plus de 5 secondes, le chauffe-eau à gaz s'éteint.

Lors d'une demande d'eau chaude sanitaire (générée en puisant dans l'eau chaude sanitaire), l'écran affiche la température de sortie d'eau chaude sanitaire et le débit d'eau réels.

# 6. Installations

## 6.1 Instructions générales

Le chauffe-eau ne doit être installé que par du personnel qualifié, conformément à toutes les instructions de ce manuel technique, aux dispositions de la loi en vigueur, aux réglementations nationales et locales et aux règles de bonne exécution.



Exemple d'installation au mur avec conduit concentrique horizontal.

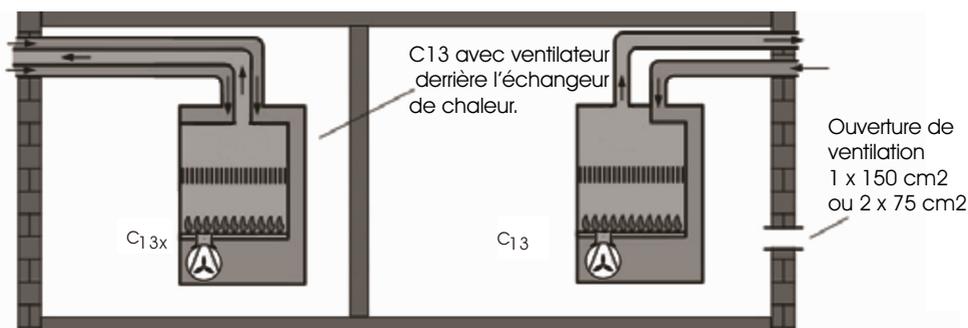
## 6.2 Lieu d'installation

Le circuit de combustion est étanche en ce qui concerne l'environnement d'installation, de sorte que l'unité peut être installée dans n'importe quelle pièce. Cependant, le lieu d'installation doit être suffisamment ventilé pour éviter les situations dangereuses en cas de fuite de gaz. La directive CE 90/396 établit la norme de sécurité pour tous les équipements à gaz, y compris ceux dotés d'une chambre étanche.

L'appareil est conçu pour fonctionner dans un endroit partiellement protégé, conformément à la norme EN 297, amendement A6, à une température ne dépassant pas  $-5^{\circ}\text{C}$ . Dans tous les cas, le lieu d'installation doit être exempt de poussière, de matériaux inflammables, d'objets ou de gaz corrosifs. L'unité peut être accrochée au mur.

Si l'unité est enfermée dans une armoire ou montée à côté, un espace doit être prévu pour le retrait du boîtier et les opérations de maintenance normales. La distance minimale entre tout matériau inflammable et le chauffe-eau est de 50 mm.

Si le chauffe-eau est monté sur des murs sensibles à la chaleur, par exemple en bois, le mur doit être protégé par un isolant approprié. Le jeu entre le mur sur lequel l'appareil est installé et les parties chaudes à l'extérieur de l'appareil doit être respecté.



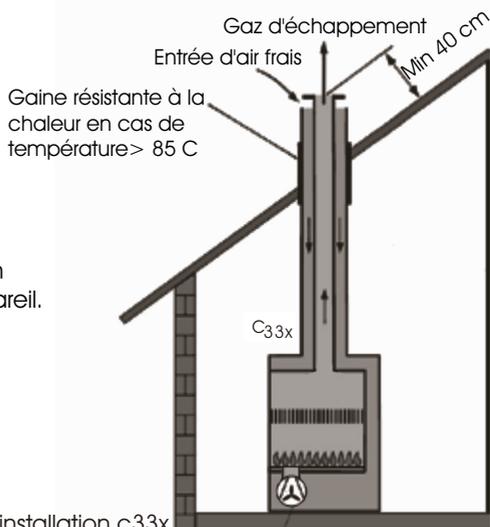
Type d'installation C13 et C13x

## 6.3 Connexions de plomberie Important

Avant de procéder au raccordement, vérifiez que l'appareil est conçu pour fonctionner avec le type de carburant disponible et nettoyez soigneusement tous les tuyaux du système.

Effectuez les raccordements appropriés en respectant les symboles indiqués sur l'appareil.

En présence d'eau plus dure que  $25^{\circ}\text{Fr}$  ( $1^{\circ}\text{F} = 1 \text{Oppm CaCO}_3$ ), utilisez une eau convenablement traitée afin d'éviter un éventuel entartrage dans le chauffe-eau.

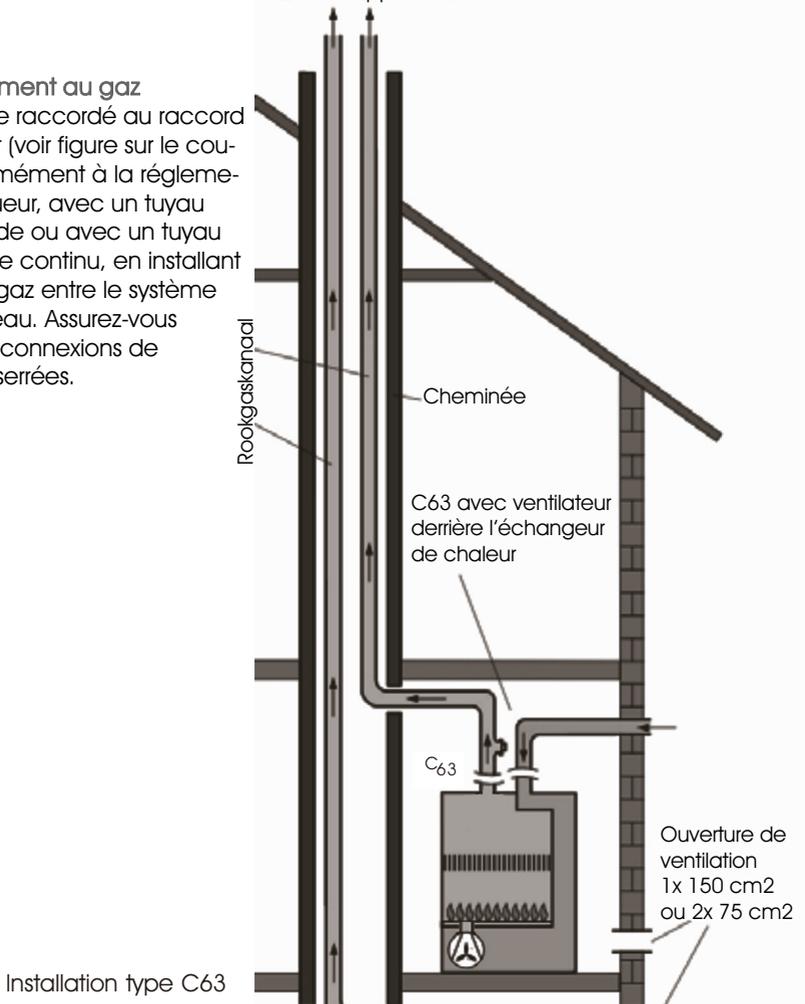


Type d'installation c33x

Gaz d'échappement

### 6.4 Raccordement au gaz

Le gaz doit être raccordé au raccord correspondant (voir figure sur le couvercle) conformément à la réglementation en vigueur, avec un tuyau métallique rigide ou avec un tuyau en acier flexible continu, en installant un robinet de gaz entre le système et le chauffe-eau. Assurez-vous que toutes les connexions de gaz sont bien serrées.



### 6.5 Connexions électriques

#### Avertissement

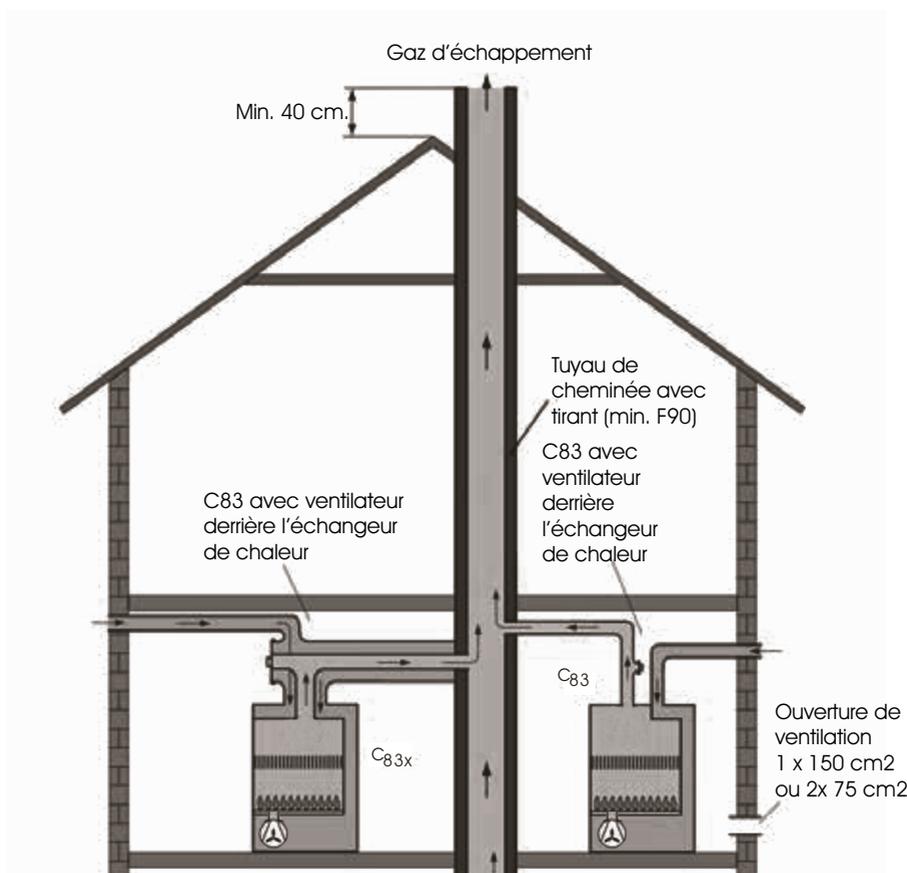
L'unité doit être connectée à une mise à la terre efficace, comme indiqué dans les règles de sécurité. Demandez à un technicien qualifié de vérifier l'efficacité et la compatibilité de l'installation de terre. Le fabricant n'accepte aucune responsabilité pour les dommages causés par un manque de mise à la terre de l'appareil.

Le chauffe-eau est fourni avec un câble pour le connecter au réseau électrique, de type Y avec une broche. Le câble d'alimentation de l'appareil ne doit pas être remplacé par l'utilisateur. Si le câble est endommagé, éteignez l'appareil et appelez un technicien agréé pour le remplacer. Pour le remplacement, utilisez uniquement le câble HAR H05 VV-F de 3x0,75 mm<sup>2</sup> avec un diamètre extérieur de 8 mm maximum.

## 6.6 Conduit de fumée

### Avertissement

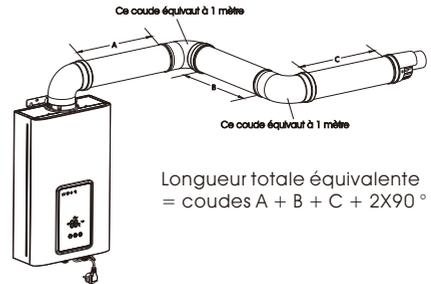
L'unité est de type C avec une chambre étanche à l'air et une ventilation forcée, l'entrée d'air et la sortie de vapeur doivent être connectées à des systèmes tels que ceux indiqués par la suite. L'unité est approuvée pour fonctionner avec toutes les configurations de cheminées Cny indiquées sur la fiche technique. Cependant, il est possible que certaines configurations soient limitées ou interdites par les lois, normes ou réglementations locales. Avant de procéder à l'installation, vérifiez et respectez scrupuleusement les réglementations en vigueur. Respectez également les dispositions concernant la position des bornes sur le mur ou le toit et les jeux entre les fenêtres, les murs, les ouvertures de ventilation, etc.



Type d'installation C83 et C83X

## 6.7 Installation du conduit de fumée

- Le conduit de fumée doit s'étendre vers l'extérieur, dont la terminaison doit se trouver à 50 cm de toute obstruction et à 5 cm du mur.
- Si le conduit de fumée traverse une paroi inflammable, il doit être enveloppé dans une couche d'isolant ignifuge d'une épaisseur supérieure à 2 cm.
- Le conduit de fumée doit être fixé avec un pare-brise à la sortie. La sortie doit être libre et ne pas être recouverte de quoi que ce soit.
- La longueur maximale du conduit de fumée concentrique est de 10 m. Déduisez un mètre de chaque coude utilisé dans le conduit de fumée.
- Le protège-bornes est fixé sur le conduit de fumée. Ne retirez pas le protecteur de terminal.
- Les sorties de bornes de conduits séparés doivent s'inscrire dans un carré de 50 cm. Ce virage est équivalent au mètre
- Le chauffe-eau n'est pas destiné à être raccordé à des conduits susceptibles d'être affectés par la chaleur (par exemple, des conduits en plastique ou des conduits avec des revêtements internes en plastique).



# 7. Maintenance

## Ouverture du boîtier

Pour ouvrir le boîtier du chauffe-eau :

1. Dévissez les vis en haut et en bas
2. Retirez le boîtier avec soin.
3. Débranchez le connecteur de l'écran et débranchez le chauffe-eau.

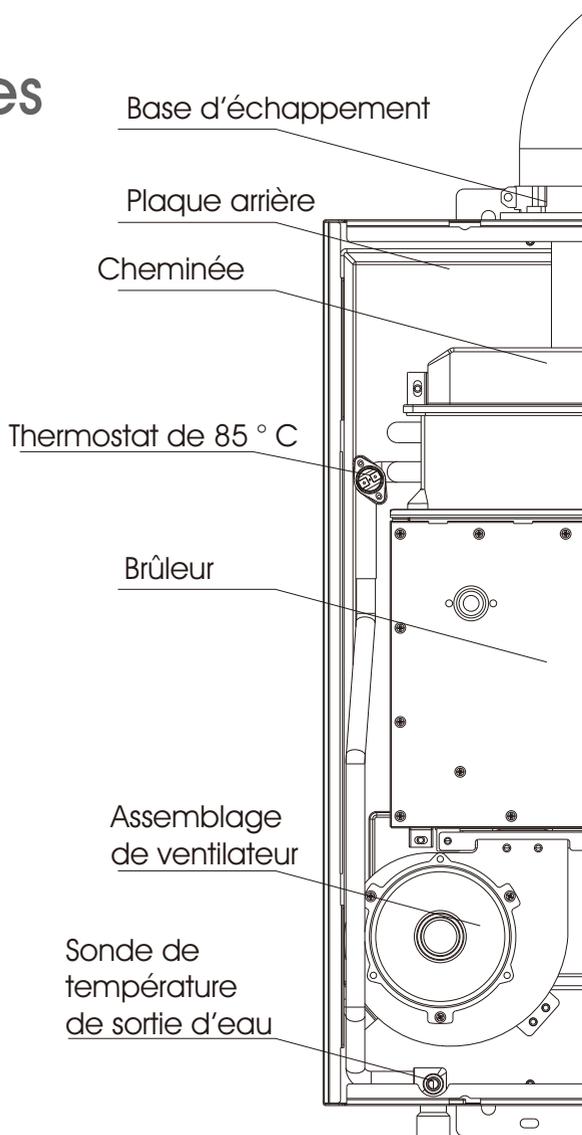
Fermez le robinet de gaz en amont avant d'effectuer toute opération à l'intérieur du chauffe-eau.

## Inspection périodique

Pour garantir le bon fonctionnement de l'unité dans le temps, demandez à du personnel qualifié de procéder à une inspection annuelle, en effectuant les contrôles suivants :

- Les dispositifs de contrôle et de sécurité doivent fonctionner correctement.
- Le circuit d'évacuation des fumées doit être parfaitement efficace.
- Les conduits de fumée et le terminal doivent être exempts d'obstacles et de fuites
- Le brûleur et l'échangeur doivent être propres et exempts de dépôts. Pour un nettoyage éventuel, n'utilisez pas de produits chimiques ni de brosses métalliques.
- Les électrodes doivent être exemptes de dépôts et correctement positionnées.
- Les systèmes de gaz et d'eau doivent être étanches.
- Le débit et la pression du gaz doivent correspondre à ceux indiqués dans les tableaux respectifs.

# 8. Données techniques et caractéristiques



Type de tuyau d'échappement



Manette

Ensemble échangeur de chaleur sans oxygène

Ensemble de sous-cylindre

Sonde de température d'entrée d'eau

Valve proportionnelle de gaz

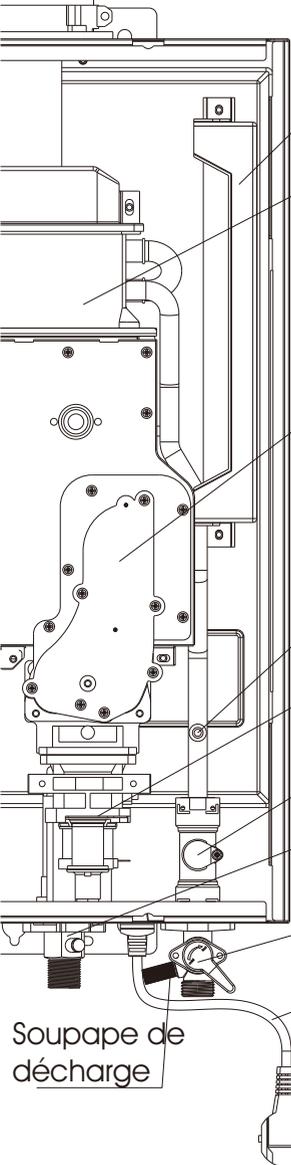
Capteur de débit d'eau

Raccord de tuyau de distribution de gaz

ConneLine électriqueur d'entrée d'eau

Ligne électrique

Soupape de  
décharge



Nom de l'appareil	Chauffe-eau à gaz de type équilibré TTulpe		
Nom commercial	<b>TTulpe®</b>		
Type	C13, C13x, C33, C33x, C63, C83, C83x		
Catégorie de gaz	I <sub>3+(28-30)</sub>	I <sub>3B(P)30)</sub>	I <sub>3B(P)50)</sub>
Modèle	C-Meister 13 P30 Eco	C-Meister 13 P30 Eco	C-Meister 13 P50 Eco
Type de gaz	Butane, Propane ou leurs mélanges	Butane, Propane ou leurs mélanges	Butane, Propane ou leurs mélanges
Pression de gaz	28-30 mbar	28-30 mbar	50 mbar
Pays de destination	BE, FR, IT, LU, LV, IE, GB, GR, PT, ES, CY, CZ, LT, SK, CH, SI	LU, NL, DK, FI, SE, CY, CZ, EE, LT, LV, MT, SK, SI, BG, IS, NO, TR, HR, RO, IT, HU	DE, AT, CH, LU, SK
Nombre de buses	12		
Diamètre de la buse en mm	0.748&1.07		
Puissance calorifique nominale Q <sub>n</sub>	26kW		
La puissance utile nominale P <sub>n</sub> kW	22.5kW		
L'apport de chaleur minimum Q <sub>m</sub> kW	4.8kW		
La puissance utile minimale P <sub>m</sub> kW	4.0kW		
Efficacité thermique nominale	> 84 %		
Consommation de gaz			
NOx mg / kWh	35,84		
GN (G20) en m <sup>3</sup> / h	2.75		
GPL (G30) en kg / h	0.8		
Température moyenne des gaz de combustion	170°C		
Débit d'eau nominal			
Nominale waterflow	13L/min		
L'entrée d'eau froide est de 15 ° C, la température de l'eau de la flamme maximale peut atteindre	65 °C		
L'entrée d'eau froide est de 15 ° C, la température de l'eau d'une flamme minimale peut atteindre	30 °C		
Pression d'eau minimale P <sub>w</sub>	1 bar		
Pression d'eau maximale P <sub>w</sub>	8 bar		
Données des connecteurs			
Raccord de tuyau d'eau	G 1/2" Pouces		
Raccord de tuyau de gaz	G 1/2" Pouces		
Diamètre de la cheminée	60/100 mm.		
Longueur de la cheminée min. / max.	0,67/10 m.		
Tension électrique	220-240 V, 50Hz, 52W		
Dimension / Poids			
Largeur x Hauteur x Profondeur	675 x 410 x 225 mm		
Poids	11.7 kg		
Pays d'origine	Fabriqué en Chine		
Fabricant	TTulpe B.V.		



2531-19

Pin Code:1336CU013





# 9. Déclaration de conformité UE

nous Nom de la compagnie : TTulpe B.V. Adresse postale : Wester Boekelweg 21a Code postal et ville : 1718MJ Hoogwoud Numéro de téléphone : +31 226 428877 Adresse e-mail : skorossy@ttulpe.com Déclarons que la DoC est émise sous notre seule responsabilité et fait partie des produits suivants :		
Modèle d'appareil / produits	Chauffe-eau à gaz	
Type:	C13	
Lot :		
Numéro de série :		
Objet de la déclaration (identification de l'appareil permettant la traçabilité, elle peut comporter une image en couleur d'une netteté suffisante, le cas échéant, pour l'identification de l'appareil :		
Identification de l'appareil	TTulpe C-Meister 13 N25 Eco TTulpe C-Meister 13 P30 Eco TTulpe C-Meister 13 P50 Eco	G20(20mBar) G30(29mBar,37mBar) G30(50mBar)
L'objet de la déclaration décrite ci-dessus est conforme à la législation d'harmonisation de l'Union applicable		
Les normes harmonisées et les spécifications techniques suivantes ont été appliquées		
Titre, date de la norme / spécification		
Norme de test	Nom standard	
EN 26:2015	Chauffe-eau instantanés à gaz pour la production d'eau chaude sanitaire	
Avis à l'organisme		Numéro d'organisme notifié à 4 chiffres
KIWA		1336
PIN		
<b>PIN No.1336CU013</b>		
Information additionnelle :		
No		
Signé pour et au nom de:		
Hoogwoud	22-10-2019	Sándor Körössy Director of TTulpe B.V.
Lieu d'émission	Date d'édition	Nom, position, signature

# 10. Instruction de conversion de gaz

**Avertissement : Il n'est pas possible de convertir le chauffe-eau en un autre type de gaz. Par exemple, du propane en Gaz naturel ou vice versa. Cette instruction ne doit être suivie que par des installateurs qualifiés, l'importateur ou les points de service désignés de Ttulpe®. Ttulpe® et ses importateurs ne sont pas responsables des conséquences de l'exécution incorrecte des instructions suivantes.**

Pour convertir le chauffe-eau à une autre pression de gaz dans le même type de gaz, suivez les instructions ci-dessous :

Lorsque le courant électrique est allumé, appuyez sur les touches 3 (voir photo 4.1. Page 8) du panneau de commande en même temps pendant environ 3 secondes, -> activez l'option de sélection du code de gaz « FA ». -> appuyez sur le bouton 1 (voir photo 4.1. page 8) et passez au réglage du code de gaz. -> appuyez sur les touches 3 ou 4 pour choisir le code de gaz et choisir le type de gaz souhaité. -> appuyer sur le bouton 1 pour confirmer, revenir à l'option « FA » de la sélection du code de gaz. -> appuyez plusieurs fois sur le bouton 3 jusqu'à ce que l'option « qU » apparaisse. -> appuyez sur le bouton 1 pour le sauvegarder et quitter.

Codes pour différents types de gaz comme ci-dessous :

- |   |                |
|---|----------------|
| 1. 13B/P(30), 13+, 13B/P(37), 13B/P(50) | code FA est 00 |
| 2. 12EK, 12H, 12E+, 12E                 | code FA est 01 |

# Certificat de garantie- TTulpe®

TTulpe® garantit les appareils qu'elle fournit conformément à la directive européenne 1999/44 / CE, garantissant la vente de biens de consommation pendant une période de deux ans, contre le défaut de conformité apparaissant après la livraison du produit.

Sauf preuve du contraire, il sera supposé que tout défaut de conformité apparaissant dans les six mois suivant la livraison n'existait pas au moment de la livraison des marchandises.

La garantie des pièces de rechange aura une durée de deux ans à compter de la date de livraison du matériel.

Cette garantie est uniquement et exclusivement valable pour les équipements vendus et installés sur le territoire de l'UE.

## Portée de la garantie

Sauf preuve contraire, il est entendu que les produits sont conformes et conviennent à l'usage pour lequel ils ont été achetés et sont toujours utilisés dans les conditions suivantes :

- L'équipement garanti doit correspondre à l'équipement que le fabricant a expressément prévu pour le pays de destination et doit être installé dans ce pays.
- Les pièces de rechange nécessaires seront celles déterminées par notre service technique OFFICIEL et, dans tous les cas, seront des pièces d'origine TTulpe.
- La garantie est valable à condition que les opérations de maintenance normales, décrites dans les instructions techniques fournies avec l'équipement, soient effectuées.
- Le consommateur doit informer TTulpe de l'absence de conformité dans un délai de moins de deux mois à compter de sa découverte.

## La garantie ne couvre pas les incidents causés par :

Le gel, tout dommage dû au gel hors garantie.

- L'alimentation électrique des équipements par des générateurs ou tout autre système qui n'est pas un réseau électrique stable avec une capacité suffisante.
- Produits ayant fait l'objet de réparations non effectuées par le service technique officiel de TTulpe et / ou par le personnel autorisé par TTulpe.
- Corrosion, déformation, etc., causées par un stockage inadéquat.
- Manipulation du produit par toute personne extérieure à TTulpe pendant la période de garantie.
- Assemblage n'est pas conforme aux instructions fournies avec l'équipement.
- Installation de l'équipement non conforme aux lois et règlements en vigueur (électricité, hydraulique, etc.).
- Défauts dans les installations électriques ou hydrauliques, ou dus à un débit insuffisant, etc.
- Défauts causés par un traitement incorrect de l'eau d'alimentation du matériel, par la corrosion due à la dureté de l'eau, par des traitements de détartrage mal effectués, etc.
- Défauts causés par des agents atmosphériques (glace, éclairs, inondations, etc.) ainsi que par des courants erratiques.
- Maintenance inadéquate, négligence ou utilisation incorrecte

Le matériel remplacé sous garantie restera la propriété de TTulpe®

REMARQUE : Il est essentiel de compléter toutes les informations demandées dans le certificat de garantie. La validation de la garantie doit être effectuée immédiatement en remplissant le formulaire et en l'envoyant immédiatement à TTulpe B.V. Tous nos départements techniques OFFICIELS disposent de l'accréditation correspondante de TTulpe®. Demandez cette accréditation pour toute intervention. Des réclamations potentielles doivent être adressées à l'autorité compétente à ce sujet.







TTulpe®  
Wester Boekelweg 21a  
1718 MJ Hoogwoud  
Pays-Bas

Tel: 0031 (0)226 428877  
Email: [info@ttulpe.com](mailto:info@ttulpe.com)