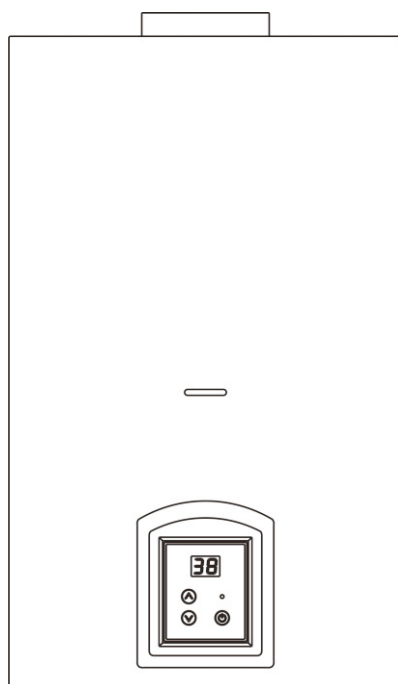


148.00 mm



210.00 mm

TTulpe Indoor B-10 N20 Eco
TTulpe Indoor B-10 N20-E Eco
TTulpe Indoor B-10 N20/N25Eco
TTulpe Indoor B-10 B30/37/50Eco
TTulpe Indoor B-10 P30/37/50Eco

MANUEL D'INSTALLATION, D'UTILISATION ET DE MAINTENANCE

148.00 mm

Le dispositif est parfaitement conçu conformément à la législation en vigueur.

Le signe CE apposé sur le produit indique qu'il est conforme aux directives et règlements européens suivants :

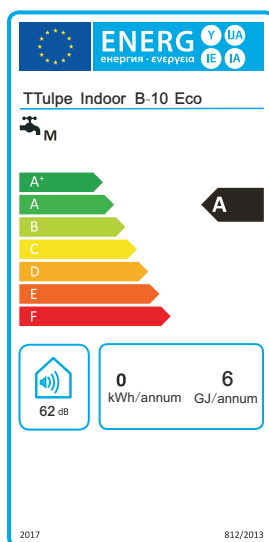
- Règlement sur les appareils à gaz (UE) 2016/426
- Norme européenne : chauffe-eau instantanés alimentés au gaz pour la production d'eau chaude sanitaire EN 26:2015
- Directive 2009/125/CEE exigences en matière d'éco-conception applicables aux produits liés à l'énergie
- Règlement (UE) 2017/1369 établissant un cadre pour l'étiquetage énergétique
- N° du règlement délégué (UE) 812/2013
- N° du règlement délégué (UE) 814/2013



L'appareil est conforme au règlement (UE) 2017/1369.

L'étiquette énergétique porte les informations relatives aux caractéristiques d'efficacité énergétique du produit.

Ainsi, le consommateur final peut identifier et comparer des produits similaires et peut faire des choix éclairés en ce qui concerne les appareils à haute efficacité.



FICHE TECHNIQUE DU PRODUIT

TTulpe		Indoor B-10 N20 Eco Indoor B-10 N20-E Eco Indoor B-10 N20/N25Eco Indoor B-10 B30/37/50Eco Indoor B-10 P30/37/50Eco
Profil de charge déclaré		M
Niveau de puissance sonore interne	dB(A)	62
Classe d'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau		A
Classe d'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau	%	72
Consommation annuelle de carburant	GJ	6
Consommation annuelle d'énergie électrique	KWh	0

210.00 mm

AVERTISSEMENT

Cette brochure contient des informations pertinentes pour l'utilisateur ainsi que pour l'installateur. L'utilisateur doit lire les chapitres suivants : Sécurité générale, Dispositif de gaz de combustion et Fonctionnement.



Dans certaines parties du manuel, les symboles suivants sont utilisés :



AVERTISSEMENT = pour les actions qui nécessitent de la prudence et une préparation adéquate



INTERDIT = pour les actions qui NE DOIVENT PAS être effectuées

Lorsque le produit est arrivé au terme de son utilisation, il doit être mis au rebut de manière écologique et éliminé conformément à la réglementation en vigueur.

La collecte séparée et le recyclage du produit évitent les impacts négatifs pour l'environnement et la santé, et permettent la récupération des matériaux, pour obtenir une économie d'énergie et de ressources

INDEX

AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX DE SÉCURITÉ	pag. 4
PRINCIPAUX ÉLÉMENTS	pag. 5
DONNÉES TECHNIQUES	pag. 6
INSTALLATION	pag. 7
Règlements	pag. 7
Montage mural	pag. 7
Aération des locaux	pag. 7
Connexion électrique à la batterie	pag. 7
Connexion au gaz	pag. 8
Connexion à l'eau	pag. 8
Élimination des déchets	pag. 8
FONCTIONNEMENT	pag. 8
Fonction	pag. 9
Utilisation	pag. 9
MAINTENANCE	pag. 10
Dépannage : problèmes et solutions	pag. 10
CERTIFICAT DE GARANTIE	pag. 11

Liste de colisage :

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| 1. chauffe-eau instantané au gaz | 6. Vis et bouchon en plastique |
| 2. Guide d'instruction | 7. Caoutchouc |
| 3. Connecteur de gaz | 8. Laveuse |
| 4. Vis d'expansion | 9. Ruban PTFE |
| 5. Tuyau d'eau en acier inoxydable | |

AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX DE SÉCURITÉ

Le manuel d'utilisation fait partie intégrante du produit et doit donc être soigneusement conservé pour accompagner le produit ; en cas de perte ou de dommage, un autre exemplaire peut être demandé au Centre d'assistance technique.

⚠ L'installation de l'appareil et toute autre réparation ou maintenance doivent être effectuées par un personnel qualifié conformément à la législation en vigueur, dans le respect des règles d'installation, y compris les éventuelles révisions.

⚠ Il est recommandé de faire installer l'appareil par un personnel qualifié.

⚠ L'appareil doit être utilisé conformément aux spécifications du fabricant. Le fabricant ne peut être tenu contractuellement ou autrement responsable des dommages causés aux personnes, aux animaux ou aux objets en raison d'une installation, d'une réparation ou d'un entretien incorrects ou d'un usage impropre.

⚠ Les dispositifs de sécurité ou de régulation automatique du produit ne doivent pas être modifiés, sauf si cela est effectué par le fabricant.

⚠ Cet appareil est destiné au chauffage de l'eau et doit donc être raccordé à un réseau de distribution d'eau dont la charge, et les réglages sont compatibles avec le produit.

⚠ En cas de déversement d'eau, coupez l'alimentation en eau et informez le personnel qualifié du centre d'assistance technique.

⚠ Si la machine n'est pas utilisée pendant une période prolongée, coupez l'alimentation en gaz. S'il y a un risque que l'eau gèle, videz le chauffe-eau.

⚠ Si la machine tombe en panne ou ne fonctionne pas correctement, désactivez-la, n'essayez pas de la réparer.

⚠ L'entretien de la machine doit être effectué au moins une fois par an : réservez à l'avance une séance d'entretien avec le centre d'assistance technique pour éviter de perdre du temps et de l'argent par la suite.

⚠ Lorsque le produit a atteint ses limites de fonctionnement, il doit être éliminé d'une manière respectueuse de l'environnement, en veillant à ce que la plus grande partie du produit soit entièrement recyclée conformément aux règles d'installation, y compris les révisions éventuelles.

● Lors de l'utilisation de l'appareil, les règles de sécurité suivantes doivent être appliquées : Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celles prévues par le fabricant.

● Ne bloquez pas les grilles d'admission et de dissipation ou les ouvertures de ventilation dans la zone où l'appareil est installé avec des chiffons, du papier ou tout autre matériau.

● Si une fuite de gaz est détectée, n'allumez aucun appareil électrique, téléphone ou tout autre objet qui pourrait produire une étincelle. Ventilez la zone en ouvrant les portes et les fenêtres et coupez l'alimentation en gaz.

● Ne placez pas d'objets sur le dessus de l'appareil.

● Ne laissez pas de récipients ou de substances inflammables dans la zone où l'appareil est installé.

● N'essayez pas de réparer la machine si elle tombe en panne ou si elle fonctionne mal.

● Il est interdit aux enfants ou aux personnes inexpérimentées d'utiliser l'appareil.

● Il est interdit d'ouvrir des éléments scellés. Pour maintenir le bon fonctionnement de l'appareil :

- Nettoyez périodiquement l'extérieur des appareils à l'eau savonneuse, ce qui améliore son apparence tout en le préservant de la corrosion à long terme.
- N'utilisez pas de solvants, de poudres ou d'éponges abrasives.
- Ne nettoyez pas l'appareil ou ses pièces avec des matériaux inflammables (par exemple, de l'essence, de l'alcool, du diesel, et c.).

DESCRIPTION DE L'APPAREIL

Le NOx identifie le groupe des deux plus importants oxydes d'azote :

- NO Monoxyde d'azote (non nocif pour l'homme)
- NO2 Dioxyde d'azote (très nocif pour l'homme et l'environnement).

Le NOx se forme lors des processus de combustion à haute température. Pour réduire les émissions de NOx, il est nécessaire de refroidir la flamme.

L'eau à l'intérieur du chauffe-eau, après avoir été chauffée par un échangeur de chaleur, entre dans le brûleur, refroidit la flamme et s'écoule vers l'utilisateur final.

Le brûleur spécial refroidit la flamme et contrôle le flux d'air nécessaire à la combustion, en mettant en place des « flammes refroidies » évitant la perte d'efficacité thermique, générant une combustion optimale avec de faibles émissions.

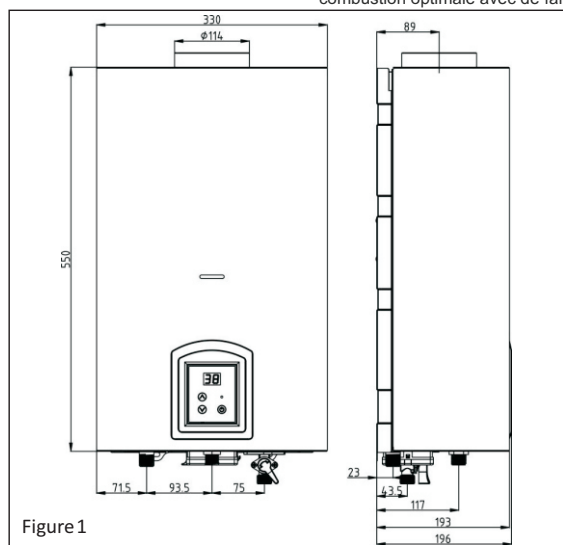


Figure 1

148.00 mm

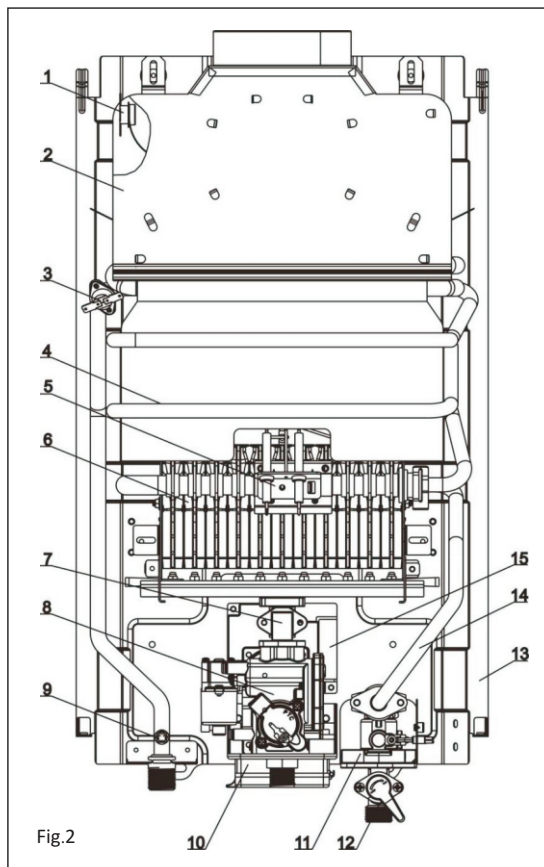


Fig.2

PRINCIPAUX COMPOSANTS FIG. 2

- 1 Thermostat de 85°C
- 2 Cheminée
- 3 Thermostat de 77°C
- 4 Échangeur thermique
- 5 Tige d'allumage
- 6 Brûleur
- 7 Connecteur de gaz
- 8 Valve proportionnelle de gaz
- 9 sonde thermique
- 10 Boîte à batteries
- 11 Capteur de débit d'eau
- 12 Connecteur d'entrée d'eau
- 13 Plaque de fond
- 14 Entrée d'eau
- 15 Contrôleur

210.00 mm

148.00 mm

DONNÉES TECHNIQUES

Nom de l'appareil	Chauffe-eau à gaz TTulpe				
Nom commercial	TTulpe®				
Type	B11BS				
Catégorie gaz	I2EK	I2H	I2E	I3BP	I3P
Modèle	Intérieur B-10 N20/N25Eco	Indoor B-10 N20 Eco	Indoor B-10 N20-E Eco	Intérieur B-10 B30/37/50Eco	Intérieur B-10 P30/37/50Eco
Type gaz	G20/G25.3	Gaz naturel	Gaz naturel	Butane/Propaneou leurs mélanges	Propane
Pression du gaz	20/25mbar	20 mbar	20 mbar	28-30/37/50mbar	30/37/50mbar
Pays de destination	NL	AT,BG,CH,CY,CZ,DK, EE,ES,FI,GB,GR,HR, IE,IT,LT,LU,LV,NO, PT,RO,SE, SI,SK,TR	DE,PL,RO,LU	AT,BE,BG,CY,DE, DK,EE,FI,FR,GB,GR, HU,IT,LT,LU,LV,MT, NL,NO,RO,SE,SI, TR,PL	AT,CZ,DE,ES,FI,FR, GB,GR, NL,IE,IT,PT, RO,SI,SK
Nombre de buses	22				
Diamètre de la buse en mm	0.83&0.86			0.47&0.51	0.5&0.57
Puissance calorifique nominale Qn kW	20				
La puissance utile nominale Pn kW	18,3				
La puissance calorifique minimale Qm kW	7,5			6,5	
La puissance utile minimale Pm kW	6,7			5,8	
Rendement thermique nominal	>84 %				
Consommation de gaz en m³/h	2,11			0,618	0,818
NOxmg/kwh	36,31			21,25	54,79
Température moyenne des gaz de combustion	175				
Hot water data					
Débit d'eau nominal	11L/min				
Entrée d'eau froide 15°C, la température de l'eau de la flamme maximale peut atteindre	60°C				
Entrée d'eau froide 15°C, la température de l'eau de la flamme minimum peut atteindre	35°C				
Eau minimale Pression Pw	0,1 bar				
Eau maximale Pression Pw	10 bar				
Données sur les connecteurs					
Connecteur de tuyau d'eau	G1/2" Pouce				
Connecteur pour tuyau de gaz	G1/2" Pouce				
Diamètre du conduit	Φ110 mm				
Longueur du conduit min./max.	0.5/3 m				
Type de batterie	LR20				
Tension électrique	DC 1.5 V				
Dimension/Poids					
Largeur x hauteur x profondeur	640 x 390 x 255 mm				
Poids	8.16 kg				
Pays d'origine	Fabriqué en R.P.C.				
Fabricant	TTulpe B.V.				
 2806-20 Code PIN: 2806DL0030 					

210.00 mm

INSTALLATION

Règlements

L'utilisation des appareils à gaz est régie par une réglementation précise. Il est essentiel de respecter toutes les réglementations en vigueur.

L'installation de gaz de pétrole liquéfié (G.P.L.) doit être conforme à toutes les exigences du distributeur et à celles de la réglementation.

Montage mural

Avertissement

N'installez pas cet appareil dans une zone qui contient de la poussière, de la vapeur grasse ou des éléments corrosifs.

- L'appareil doit être installé sur une surface murale appropriée, à proximité d'un conduit d'évacuation des fumées
- Il est essentiel de laisser les distances minimales autour de l'appareil comme indiqué dans la figure 3 afin que les opérations de maintenance puissent être effectuées.

Emplacement

Le chauffe-eau ne doit pas être placé de manière étanche dans une enceinte ou une fente, il doit être entouré d'un flux d'air suffisant

- Le chauffe-eau ne doit pas être placé au-dessus d'une cuisine ou d'autres appareils de cuisson susceptibles de déposer des vapeurs de graisse sur son extérieur, ce qui entraînerait de la corrosion
- Les surfaces sensibles à la chaleur (par exemple le bois) doivent être protégées par une isolation appropriée.
- La figure 1 indique les dimensions nécessaires pour le montage mural

Aération des locaux

L'installation du chauffe-eau doit être conforme à la réglementation en vigueur, y compris les éventuelles mises à jour.

Avertissement : Ce dispositif ne peut être installé que dans des lieux qui sont ventilés en permanence conformément à la réglementation en vigueur.

Circulation de l'air

Il est essentiel que les zones où sont installés des appareils à gaz (type B) aient accès à la quantité d'air nécessaire à la combustion régulière du gaz ainsi qu'à la ventilation du lieu.

- Il est interdit d'utiliser un ventilateur d'extraction, des cheminées et autres dispositifs similaires en même temps que le chauffe-eau
- L'endroit où le chauffe-eau est installé doit avoir un flux d'air régulier pour la ventilation.

Flux d'air

Le flux d'air doit se faire par les moyens suivants :

- Ouvertures permanentes dans le mur qui mènent à l'extérieur
- Conduits de ventilation individuels ou collectifs.

L'air utilisé pour la ventilation doit être prélevé directement d'un endroit extérieur, c'est-à-dire loin des sources de pollution.

La ventilation indirecte des zones adjacentes est autorisée avec les limitations suivantes :

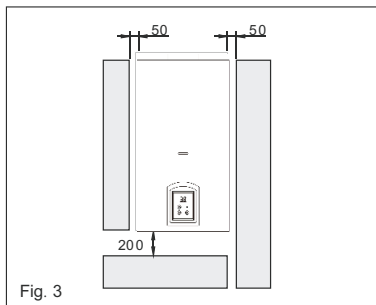
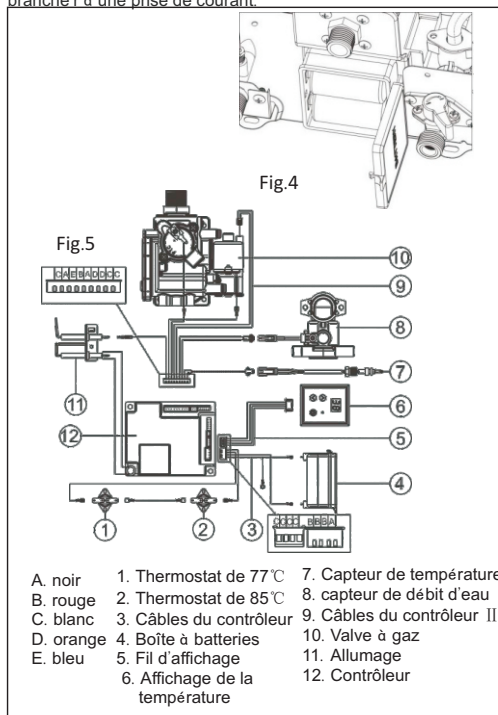


Fig. 3

- La zone adjacente est équipée d'un matériel de ventilation directe
- Les appareils situés dans la zone à ventiler sont reliés à un conduit d'évacuation
- La zone adjacente ne comporte pas de chambre à coucher et n'est pas une zone commune ;
- La zone adjacente n'est pas un risque d'incendie, par exemple une zone de stockage de matériaux inflammables, un garage, etc.
- La zone adjacente n'est pas plus basse que la zone à ventiler, car il pourrait en résulter un courant d'air contraire (cela peut être causé par d'autres dispositifs fonctionnant sur la base de la combustion, un foyer ou tout dispositif d'aspiration qui n'a pas été suffisamment alimenté en air)
- Le flux d'air provenant de la zone adjacente se fait librement par des ouvertures permanentes.

Connexion électrique à la batterie

L'appareil est alimenté par deux batteries de 1,5 V, alcalines longue durée modèle LR20, il n'est donc pas nécessaire de le brancher à une prise de courant



Connexion au gaz

Déterminez le diamètre du tuyau selon la réglementation en vigueur. Avant d'installer l'appareil, soufflez dans la conduite de gaz pour éliminer tout résidu issu de sa fabrication. Raccordez le chauffe-eau aux tuyaux de gaz du système interne et placez un robinet au-dessus de l'appareil pour l'arrêt et la libération du gaz. Le tuyau principal d'alimentation en gaz doit être relié par un raccord à siège plat qui permet l'insertion d'un joint spécifiquement prévu pour les connexions de gaz.

N'utilisez pas de raccords de siège coniques ou de raccords union coniques avec filetage scellé par du chanvre ou du téflon à serrage hydraulique.

Les chauffe-eau qui sont alimentés par des réservoirs de gaz L.P.G. avec des dispositifs de régulation et d'interception, doivent être correctement raccordés afin de garantir la sécurité des personnes et des environs. Respectez toutes les réglementations en la matière.

Lors de l'installation initiale de l'appareil, des personnes qualifiées doivent effectuer les tests suivants :

- Vérifiez que les parties internes et externes du dispositif d'alimentation en gaz sont scellées.
Vérifiez que la quantité de gaz fournie est égale à celle requise par l'appareil.
- Vérifiez que l'appareil reçoit le type de gaz pour lequel il est fabriqué.
- Vérifiez que la pression d'alimentation en gaz ne dépasse pas les valeurs de pression maximales indiquées sur la plaque d'information.
- Vérifiez que le système d'alimentation en gaz fournit la quantité de gaz nécessaire à l'appareil et que celui-ci est équipé de tous les dispositifs de sécurité nécessaires prescrits par la réglementation en vigueur.

Si l'utilisateur est absent pendant une longue période, coupez le robinet principal d'alimentation en gaz.
N'obstruez pas les ouvertures de ventilation de la zone où l'appareil est installé afin d'éviter les dangers tels que l'accumulation de substances toxiques et explosives. N'utilisez pas de tubes à gaz pour mettre à la terre les appareils électriques.

Connexion à l'eau

Raccordez le chauffe-eau à l'alimentation en eau et insérez un robinet pour intercepter l'eau au-dessus de l'appareil. De l'avant, l'entrée d'eau froide est à droite et la sortie d'eau chaude est à gauche.

- ⚠ Insérez le filtre dans le raccord d'entrée de la vanne d'eau.
- ⚠ Retirez l'écrou en plastique du raccord de sortie d'eau chaude de avant de le raccorder à l'alimentation en eau.
- ⚠ Vérifiez la dureté de l'eau (°f).
En cas de dureté élevée de l'eau, nous recommandons d'installer en amont de l'appareil l'adoucisseur d'eau ou tout autre dispositif conforme à la réglementation, y compris les éventuelles révisions.

Assurez-vous que les tuyaux de votre réseau d'eau ne sont pas utilisés pour mettre à la terre votre système électrique ou votre téléphone, ils sont inappropriés pour effectuer cette tâche.
En peu de temps, cela peut endommager les tubes et l'appareil.

Élimination des déchets

Ce chauffe-eau B11BS est fourni avec un dispositif permettant d'évacuer les gaz de combustion.

Pour la production de sous-produits de combustion, se référer à la réglementation en vigueur, y compris les éventuelles mises à jour.
Les appareils à gaz munis d'un dispositif de fixation pour un conduit de gaz d'échappement doivent être raccordés directement à une cheminée ou à un conduit de fumée en bon état de fonctionnement ; ce n'est que si ces appareils ne sont pas présents qu'il est alors permis de libérer les gaz directement à l'extérieur.

Le montage des appareils sur une cheminée ou un tuyau de fumée doit se faire par un canal de fumée. **FONCTIONNEMENT**

Les conduits de fumée doivent être reliés à une cheminée ou à un canal de fumée dans la même zone ou dans une zone adjacente à celle où le dispositif est installé et doivent être fabriqués en matériaux résistants aux contraintes mécaniques, à la chaleur et aux effets des sous-produits de la combustion et de leur condensation. La température des gaz de combustion doit toujours être supérieure à la température de condensation en tous points du canal de fumée, quelles que soient les conditions extérieures.

DISPOSITIF DE SÉCURITÉ POUR LE REJET DES GAZ DE COMBUSTION

Le matériel est équipé d'une série de dispositifs de sécurité contre le rejet de gaz de combustion. Le dispositif assure la libération correcte des sous-produits de la combustion, l'écoulement du gaz combustible vers le conduit d'évacuation et le canal de fumée.

Le dispositif de sécurité comprend un « thermostat », il peut arrêter l'écoulement du gaz vers le brûleur principal et la flamme pilote. Le dispositif de sécurité peut être déclenché par l'obstruction partielle ou totale du conduit de dégagement ou du canal de fumée. Lorsque la température du thermostat revient à la normale, supprimez le code d'erreur selon la solution correspondante. Ensuite, ouvrez le nouveau robinet.

Si l'appareil ou ses connexions électriques tombent en panne, le produit ne peut pas être mis en marche, il assure un état de sécurité.

Si l'appareil ou ses connexions électriques tombent en panne, le fonctionnement de la machine est bloqué.

Si la machine est constamment bloquée en raison du dispositif de sécurité des gaz de combustion, il est nécessaire de demander l'assistance d'un technicien qualifié conformément à la législation en vigueur, pour vérifier la bonne évacuation des gaz de combustion par le conduit d'évacuation ou le canal de fumée, conformément au règlement d'installation.

Il est formellement interdit de tenter de modifier ou de retirer le dispositif de sécurité des gaz de combustion ; cela risque de compromettre la sécurité de l'utilisateur et des personnes se trouvant dans la zone. Seul un technicien qualifié et autorisé par le fabricant peut intervenir sur le dispositif de sécurité pour vérifier son fonctionnement ou le remplacer si nécessaire.

S'il est nécessaire de remplacer l'appareil, il est essentiel de n'utiliser que des « pièces d'origine » fournies par le fabricant, car il a été conçu, étudié et réglementé pour être monté avec le chauffe-eau.

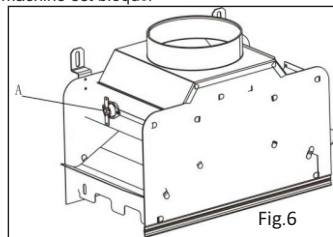
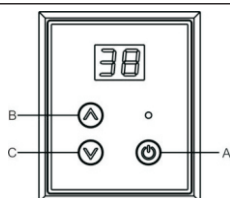


Fig.6

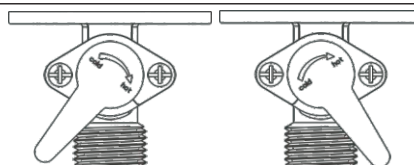


A- Bouton marche/arrêt

B- Bouton HAUT

C- Bouton BAS

Fig.7



Température de l'eau élevée

Basse température de l'eau

Fig.8

Fonction

Le chauffe-eau est utilisé pour produire de l'eau chaude instantanée. L'évacuation de l'eau chaude peut être effectuée par plusieurs robinets.

En ouvrant le robinet correspondant, le brûleur principal se met en marche pour chauffer l'eau qui passe.

1) Après avoir réglé la température, le chauffe-eau à gaz traditionnel à bouton de commande ne peut pas maintenir la température de réglage constante en raison de la fluctuation de la pression de l'eau et de la pression de l'air.

Grâce à sa vanne de contrôle numérique et à son système de contrôle plus avancé, le contrôleur peut contrôler l'ouverture de la vanne proportionnelle en fonction de l'augmentation ou de la diminution de la température de l'eau détectée par le capteur de température, en cas de fluctuation de la pression de l'eau ou de l'air, de manière à contrôler le débit de gaz.

Par conséquent, la température de sortie de l'eau chaude peut maintenir la température de réglage constante.

2. Le chauffe-eau à gaz traditionnel à bouton de commande aura un taux de CO élevé sous haute pression en raison de la pression d'air instable fournie.

Cependant, pour ce type de chauffe-eau à gaz avec fonction de température constante, parce que la valve de gaz a une fonction de stabilisation de la pression, lorsque la pression du gaz est trop élevée, la valve maintient la pression à la sortie de celle-ci stable, alors le taux de CO peut être contrôlé dans une plage basse.

Utilisation

Veillez à ce que le robinet de gaz et tous les robinets d'eau soient fermés

- Ouvrez le robinet principal d'alimentation en gaz ou celui du réservoir de gaz si vous utilisez du gaz de pétrole liquéfié (G.P.L.)
- Ouvrez le robinet de gaz, nous fournis avec l'appareil, placé immédiatement avant le chauffe-eau sur le tuyau d'entrée du gaz
- Appuyez sur le bouton ON/OFF, le chauffe-eau à gaz sera en mode veille. Appuyez sur les boutons UP ou DOWN pour régler la température de la sortie d'eau (Fig 7) Appuyez une fois sur le bouton UP ou DOWN, après quoi la température de réglage augmentera ou diminuera de 1°C en conséquence. Si vous appuyez longtemps sur les boutons UP ou DOWN toutes les 0,3 secondes, la température de réglage augmentera ou diminuera de 1°C. La plage de réglage de la température peut être comprise entre 35 et 60°C
- Lorsque le chauffe-eau à gaz est raccordé à l'alimentation en eau, la goupille d'allumage se met en marche et allume le brûleur principal.
- Si vous débranchez l'alimentation en eau (fermez le robinet d'eau) ou si vous appuyez sur le bouton ON/OFF pour éteindre le chauffe-eau à gaz, le brûleur s'arrêtera automatiquement. Ensuite, l'appareil attend une autre demande de chauffage.

Si au bout de 60 secondes, il ne s'allume pas, le détecteur du contrôleur interrompt le flux de gaz et bloque l'appareil. Pour réutiliser l'appareil après qu'il a été bloqué, fermez le robinet d'extraction d'eau chaude, puis rouvrez-le pour recommencer la séquence.

Si le brûleur principal s'éteint accidentellement, l'appareil tentera de le rallumer.

Si l'appareil ne fonctionne pas au bout de 60 secondes, il se bloque. L'appareil est conçu pour fonctionner avec une pression d'eau normale ; en outre, un sélecteur de température B est également fourni.

Tournez le bouton complètement vers la gauche pour obtenir le débit d'eau minimum ou complètement vers la droite pour le débit d'eau maximum. Lorsque le chauffe-eau n'est pas utilisé pendant de longues périodes, fermez le robinet d'alimentation en gaz ou la valve de gaz GPL sur le réservoir.

Pour obtenir les meilleurs résultats opérationnels, il est recommandé de faire entretenir la machine par un technicien qualifié au

moins une fois par an.

RISQUE DE GEL

S'il y a une possibilité que la zone où l'appareil est bloqué puisse atteindre moins de 0°C, l'appareil doit être vidé de toute l'eau qu'il contient. En cas de gel, débranchez le tuyau d'arrivée d'eau pour vider complètement le chauffe-eau.

MAINTENANCE

Pour maintenir l'efficacité maximale de la machine, demandez à un personnel qualifié d'effectuer un contrôle de maintenance au moins une fois par an. Avant de nettoyer ou d'effectuer un entretien, d'ouvrir ou de démonter les panneaux, éteignez l'appareil et coupez l'alimentation en gaz. Vérifiez le brûleur principal et la flamme de la veilleuse, l'électrode d'allumage, la soupape de sécurité et qu'il n'y a pas de fuite.

Vérifiez que rien n'obstrue les passages dans le canal de fumée de l'échangeur.

Pour nettoyer l'extérieur des panneaux, utilisez un chiffon avec de l'eau et du savon.

N'utilisez pas de solvants, de poudres ou d'éponges abrasives. Ne nettoyez pas l'appareil ou ses pièces avec des matériaux inflammables (par exemple, de l'essence, de l'alcool, du diesel, etc.).

Dépannage : problèmes et solutions

Code d'erreur



Il fera immédiatement tous les canaux de gaz et affichera le code d'erreur à l'écran lorsque le contrôleur détectera un défaut.

Signification du code d'erreur

- E1 : Défaillance d'allumage (y compris la défaillance d'allumage causée par une basse tension).
- E2 : Défaillance de l'allumage pour la deuxième fois. (y compris les pannes d'allumage causées par la basse tension).
- E3 : Défaut d'autocontrôle du MCU ou défaut de l'EEPROM ou des fils.
- E4 : Le capteur de température de la sortie d'eau a un circuit ouvert ou un court-circuit.
- E5 : Le capteur de température de l'entrée d'eau a un circuit ouvert ou un court-circuit (lorsque le capteur de température de l'entrée d'eau est inclus).
- E6 : Faux feu.
- E7 : Le thermostat de surchauffe a un circuit ouvert.
- E8 : La température de la sortie d'eau est supérieure à 85°C
- E9 : Temps de travail continu (lorsque cette fonction est disponible).

Solution du code d'erreur

1. Lorsque l'écran affiche le code d'erreur, sauf pour E7, après avoir résolu les problèmes, il existe deux méthodes pour supprimer ce code d'erreur.
 - ① Appuyez sur le bouton ON / OFF pour redémarrer deux fois, ce qui permet de supprimer le code d'erreur
 - ② Retirez et installez la batterie ou fermez et ouvrez le robinet d'eau.
2. Lorsque l'écran affiche le code d'erreur E7, ou que l'écran affiche d'autres codes d'erreur 5 fois en 15 minutes, l'écran affiche le code d'erreur et « nL », la seule solution est d'appuyer sur le bouton DOWN pendant plus de 5 secondes. Ensuite, le code d'erreur peut être supprimé.

Fiche de dysfonctionnement

Pour un fonctionnement optimal du chauffe-eau, pour prolonger sa durée de vie et garantir un fonctionnement toujours sûr, veuillez à ce qu'il soit inspecté au moins une fois par an par un professionnel qualifié. Le professionnel formé doit effectuer les opérations de maintenance suivantes :

- Retirer la rouille du brûleur
- Enlever tout dépôt sur la bougie de préchauffage par l'électrode
- Nettoyer le réservoir de combustion
- Vérifier l'allumage, l'extinction et le fonctionnement général de l'appareil
- Assurez-vous que les tuyaux et les raccords de gaz et d'eau sont étanches. Attention : les instructions de réparation ne doivent être effectuées que par des techniciens qualifiés et autorisés.

Dysfonctionnement s	Causes											Recours
	Le feu s'éteint au cours de l'utilisation	Pas d'allumage après la mise en marche	La flamme s'éteint	La flamme est jaune	Une flamme anormale avec une odeur particulière	Difficulté d'allumage	La température de l'eau à la sortie est trop basse	La température de l'eau à la sortie est trop élevée	La température de l'eau à la sortie est trop basse	Le feu ne s'allume pas à basse température	Le feu ne s'éteint pas une fois le chauffe-eau éteint.	
Le conduit est bouché.	●											Vérifiez le conduit et assurez-vous qu'il n'est pas bouché.
La valve de gaz n'est pas ouverte.		●										Ouvrez complètement la valve de gaz ou remplacez le réservoir de gaz.
La valve de gaz est à moitié ouverte.								●				Valve de gaz entièrement ouverte
Il y a de l'air à l'intérieur de la vanne de gaz.		●										Ouvrez et fermez à plusieurs reprises le robinet de sortie d'eau jusqu'à ce que le chauffe-eau s'allume avec succès.
La pression du gaz est trop élevée.			●			●		●				Contact avec le personnel de maintenance
La pression du gaz est trop basse.	●						●					Contact avec le personnel de maintenance
Congélation		●										Contact avec le personnel de maintenance
La pression d'entrée de l'eau n'est pas suffisante.	●	●							●	●		Contact avec le personnel de maintenance
Le brûleur est bouché.				●	●	●						Contact avec le personnel de maintenance
L'échangeur de chaleur est bloqué.	●			●	●							Contact avec le personnel de maintenance
Défaut du dispositif de contrôle de l'eau	●	●					●	●			●	Contact avec le personnel de maintenance
Défaut d'allumage par impulsion	●	●										Contact avec le personnel de maintenance
Fils internes desserrés	●	●										Contact avec le personnel de maintenance
Les batteries sont placées aux mauvais terminaux		●										Placez les batteries correctement
Défaut de la valve électromagnétique	●	●										Contact avec le personnel de maintenance
Défaut de l'électrode de rétroaction	●											Contact avec le personnel de maintenance
La distance ou la partie de la décharge est anormale.			●									Contact avec le personnel de maintenance
La valve d'entrée d'eau n'est pas ouverte.		●										Ouverture complète de la valve d'entrée d'eau
L'air frais ne suffit pas.				●	●	●						Contact avec le personnel de maintenance

Certificat de garantie — TTulpe

TTulpe® garantit les appareils qu'elle fournit conformément à la directive européenne 1999/44/CE garantissant la vente des biens de consommation pendant une période de deux ans contre un défaut de conformité apparaissant après la livraison du produit. Sauf preuve du contraire, il sera présumé que tout défaut de conformité qui apparaît dans les six mois suivant la livraison n'existait pas au moment de la réception des marchandises. La garantie des pièces de rechange aura une durée de deux ans à compter de la date de livraison du matériel. Cette garantie est uniquement et exclusivement valable pour le matériel vendu et installé sur le territoire de l'UE.

Portée de la garantie

Sauf preuve du contraire, il est entendu que les biens sont conformes et adaptés à l'usage pour lequel ils ont été achetés, et qu'ils sont toujours utilisés dans les conditions suivantes :

- Le matériel garanti doit correspondre au matériel que le fabricant prévoit expressément pour le pays de destination et doit être installé dans ce pays.
- Les pièces de rechange nécessaires seront celles déterminées par notre département technique OFFICIEL, et dans tous les cas seront des pièces d'origine TTulpe.
- La garantie est valable à condition que les opérations normales d'entretien, décrites dans les instructions techniques fournies avec le matériel, soient effectuées.
- Le consommateur doit informer TTulpe d'un défaut de conformité dans un délai inférieur à deux mois après l'avoir constaté.

La garantie ne couvre pas les incidents causés par :

Le gel, bien qu'il soit possible que votre matériel soit équipé d'une protection antigel, est tout dommage dû au gel hors garantie.

- L'alimentation électrique de matériel par des générateurs ou tout autre système qui n'est pas un réseau électrique stable et de capacité suffisante.
- Les produits qui ont subi une réparation non effectuée par le département technique officiel de TTulpe ou par le personnel autorisé par TTulpe.
- Corrosion, déformation, etc., causées par un stockage inadéquat.
- Manipulation du produit par une personne extérieure à TTulpe pendant la période de garantie.
- Montage non conforme aux instructions fournies avec le matériel.
- Installation du matériel qui ne respecte pas les lois et règlements en vigueur (électricité, hydraulique, etc.).
- Défauts dans les installations électriques ou hydrauliques, ou en raison d'un débit insuffisant, etc.
- Défauts causés par le traitement incorrect de l'eau d'alimentation du matériel, par la corrosion due à la dureté de l'eau, par des traitements de détartrage mal effectués, etc.
- Défauts causés par les agents atmosphériques (glace, foudre, inondations, etc.) ainsi que par les courants erratiques.
- Entretien insuffisant, négligence ou utilisation incorrecte.

Le matériel remplacé sous garantie reste la propriété de TTulpe®.

REMARQUE : Il est essentiel de remplir toutes les informations demandées dans le certificat de garantie. La validation de la garantie doit être faite immédiatement, en remplissant la date et en l'envoyant immédiatement à TTulpe B.V. Tous nos départements techniques officiels sont accrédités par TTulpe®. Demandez cette accréditation pour toute intervention. Les réclamations éventuelles doivent être présentées à l'autorité compétente en la matière.

148.00 mm

210.00 mm



TTulpe B.V.
Wester Boekelweg 21a, 1718 MJ, Hoogwoud
Nederland
www.ttulpe.com
info@ttulpe.com
Tél : 0031 226 428877